Uc uczciwość	**Sz** szacunek	**Pr** prawda
Od odpowiedzialność	**Et** etyka	**Za** zaufanie

KODEKS ETYKI

METALL-EXPRES

METALL-EXPRES

Metall-Expres od ponad 20 lat buduje swoją pozycję rynkową w oparciu o wiedzę, jakość i partnerskie relacje. Działając w wymagającym, globalnym sektorze przemysłowym, wiemy, że trwały sukces to nie tylko technologia i logistyka – to przede wszystkim wartości, które kształtują nasze decyzje, styl zarządzania i sposób, w jaki traktujemy ludzi.

Nasz Kodeks Etyki to realne zobowiązanie wobec pracowników, klientów, partnerów i całego otoczenia biznesowego. To nie tylko dokument, lecz zbiór zasad, których przestrzegamy każdego dnia.

Zobowiązujemy się do:

- uczciwości i przejrzystości w relacjach,
- poszanowania godności i praw człowieka,
- równego traktowania,
- odpowiedzialności społecznej i środowiskowej,
- przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji i nadużyciom,
- etycznego prowadzenia biznesu.

Kodeks wzmacnia naszą wiarygodność, wspiera podejmowanie decyzji i zapewnia zgodność z kulturą organizacyjną, którą wspólnie tworzymy.

Etyka w biznesie jest integralną częścią profesjonalizmu - tego wymagamy zarówno od siebie jak i od naszych partnerów biznesowych.

Zarząd Metall-Expres

PREZES ZARZĄDU

Mariusz Trzeciak

WICEPREZES ZARZĄDU

Robert Żak

Zaczernie, 18.11.2025

1. MISJA, WIZJA I WARTOŚCI FIRMY METALL-EXPRES

1.1 Misja, wizja

W Metall-Expres zaopatrujemy różne gałęzie przemysłu w materiały hutnicze z miedzi, mosiądzu, brązu, aluminium oraz stali nierdzewnej.

Naszą misją jest zapewnienie klientom najwyższej jakości materiałów i usług, przy jednoczesnym zachowaniu terminowości, elastyczności i partnerskiego podejścia. Dzięki doświadczeniu, zaawansowanej logistyce i ciągłemu rozwojowi technologii odpowiadamy na realne potrzeby rynku i budujemy trwałą wartość dla naszych klientów. Wierzymy, że trwały rozwój można budować tylko na solidnych fundamentach: uczciwości, odpowiedzialności i wzajemnym szacunku. Nasz Kodeks Etyki zawiera zbiór zasad, który określa standardy postępowania wobec naszych pracowników, współpracowników oraz partnerów biznesowych.
Kodeks wspiera świadome, etyczne decyzje w codziennej pracy, umacnia zaufanie i rozwija kulturę organizacyjną opartą na rzetelności i profesjonalizmie. Obowiązuje wszystkich członków naszego zespołu – niezależnie od stanowiska, miejsca pracy czy formy zatrudnienia – a także partnerów zewnętrznych współpracujących z firmą.

Wierzymy, że wspólna odpowiedzialność za etyczne działania realnie wpływa na jakość naszych relacji, podejmowanych decyzji i osiąganych rezultatów.

1.2 Kluczowe wartości

- **Uczciwość –** postępujemy transparentnie, zgodnie z obowiązującym prawem i zasadami etycznymi. Podejmujemy decyzje w sposób rzetelny i sprawiedliwy, budując relacje oparte na zaufaniu i wiarygodności – zarówno wewnątrz organizacji jak i w kontaktach zewnętrznych.
- **Odpowiedzialność** – działamy z pełnym zaangażowaniem i świadomością wpływu naszych decyzji na klientów, pracowników i środowisko.
- **Szacunek i współpraca** – wierzymy, że siła firmy tkwi we wzajemnym szacunku, zaufaniu i partnerskiej atmosferze pracy, dlatego tworzymy zespół oparty na zaufaniu i wzajemnym wsparciu – zarówno wewnątrz firmy jak i w relacjach z partnerami.
- **Niezawodność** – dotrzymujemy zobowiązań, działamy terminowo i skutecznie – jesteśmy stabilnym partnerem dla przemysłu.
- **Jakość** – zarówno w produktach, jak i w obsłudze – stale podnosimy standardy, ponieważ wiemy że detal ma znaczenie.

- **Innowacyjność** – nieustannie poszukujemy nowych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych, które zwiększają jakość oraz efektywność naszych działań.
- **Bezpieczeństwo i środowisko** – działamy odpowiedzialnie, dbając zarówno o bezpieczeństwo naszych pracowników jak i ochronę otoczenia. Minimalizujemy wpływ naszej działalności na środowisko naturalne poprzez racjonalne gospodarowanie zasobami i ograniczanie emisji. Nasze zobowiązania wobec środowiska oraz społeczeństwa traktujemy jako integralną część etycznego funkcjonowania firmy.

1.3 Zasady współpracy z partnerami zewnętrznymi

W Metall-Expres jesteśmy świadomi, że odpowiedzialność biznesowa wykracza poza granice naszej organizacji. Dlatego oczekujemy, że wszyscy partnerzy biznesowi – w tym dostawcy, klienci, podwykonawcy – będą kierować się zasadami zgodnymi z wartościami, którymi sami się kierujemy. W szczególności oczekujemy przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, działania w sposób etyczny i przejrzysty, a także budowania relacji opartych na wzajemnym szacunku, zaufaniu i odpowiedzialności.

Wierzymy, że niezawodność, wysoka jakość współpracy, troska o bezpieczeństwo oraz dbałość o środowisko naturalne stanowią wspólne fundamenty naszej działalności – zarówno wewnętrznej jak i tej realizowanej we współpracy z zewnętrznymi partnerami biznesowymi.

2. ZASADY ETYCZNE W MIEJSCU PRACY

2.1 Poszanowanie godności i równego traktowania

W Metall-Expres każdy pracownik traktowany jest z szacunkiem, godnością i sprawiedliwością.

Wszyscy pracownicy firmy Metall-Expres mają prawo do równego traktowania oraz poszanowania ich godności osobistej. Nie dopuszczamy do jakiejkolwiek formy nierównego traktowania w miejscu pracy, w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, wyznanie, światopogląd, orientację seksualną, przynależność związkową, status rodzinny czy inne cechy niezwiązane z kwalifikacjami zawodowymi i wynikami pracy.

Wszyscy pracownicy mają równe szanse dostępu do szkoleń, awansów i możliwości rozwoju zawodowego. Decyzje personalne podejmowane są wyłącznie w oparciu o kompetencje, doświadczenie oraz zaangażowanie w realizację celów firmy.

W środowisku pracy promujemy kulturę wzajemnego szacunku, otwartości i współpracy. Każdy pracownik zobowiązany jest do budowania atmosfery, w której inni czują się bezpiecznie, są wysłuchani oraz traktowani sprawiedliwie.

Firma zobowiązuje się do promowania kultury równości i różnorodności, a także do reagowania na wszelkie przejawy naruszeń w sposób zdecydowany, przejrzysty i zgodny z obowiązującym prawem. W przypadku naruszenia zasad, firma zapewnia bezpieczne
i poufne kanały zgłaszania incydentów, a każde zgłoszenie będzie traktowane z należytą powagą i rzetelnie rozpatrywane.

2.2. Przeciwdziałanie dyskryminacji, mobbingowi i molestowaniu

Firma nie toleruje żadnych form dyskryminacji, mobbingu ani molestowania. Każdy przypadek niewłaściwego zachowania będzie dokładnie analizowany i może skutkować podjęciem zdecydowanych działań dyscyplinarnych. Osoby doświadczające lub będące świadkami takich sytuacji powinny niezwłocznie je zgłaszać. Zapewniamy ochronę osobom zgłaszającym i wspieramy je w procesie wyjaśniania sytuacji. Szczegółowe zapisy znajdują się w *Procedurze Antymobbingowej i Antydyskryminacyjnej*.

2.3 Bezpieczeństwo i higiena pracy

Priorytetem firmy jest zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy dla wszystkich pracowników. Ściśle przestrzegamy przepisów BHP, prowadzimy regularne szkolenia i kontrole w tym zakresie. Każdy pracownik jest odpowiedzialny za dbanie o własne bezpieczeństwo oraz o bezpieczeństwo innych. Oczekujemy aktywnej postawy – reagowania na nieprawidłowości, zgłaszania zagrożeń i dzielenia się sugestiami, które minimalizują ryzyko wypadków oraz mogą poprawić nasze wspólne środowisko pracy. Wspólnie tworzymy kulturę, w której zdrowie i życie człowieka są najwyższą wartością, a środowisko pracy sprzyja nie tylko wydajności, ale przede wszystkim bezpieczeństwu fizycznemu i psychicznemu.

2.4 Kultura współpracy

Zachęcamy do otwartej komunikacji i dzielenia się wiedzą oraz doświadczeniem. Współpraca oparta na zaufaniu i wzajemnym wsparciu jest kluczowa dla osiągania wspólnych celów. Konflikty rozwiązywane są w sposób konstruktywny i z poszanowaniem każdej ze stron. Tworzymy kulturę organizacyjną, która wzmacnia zaangażowanie i efektywność pracy zespołowej.

3. RELACJE WEWNĘTRZNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRACOWNICZA

3.1 Profesjonalizm

Od wszystkich pracowników oczekujemy rzetelnego wykonywania obowiązków, zaangażowania i gotowości do ciągłego podnoszenia kwalifikacji. Profesjonalizm oznacza również przestrzeganie standardów etycznych oraz dbanie o dobre imię firmy. Każde zadanie realizujemy z należytą starannością i odpowiedzialnością. Nasze postawy wpływają na reputację firmy i jakość relacji wewnętrznych.

3.2 Konflikt interesów

Każdy pracownik powinien unikać sytuacji, w których interes osobisty może wpływać na obiektywność decyzji zawodowych. W przypadku zaistnienia takiego konfliktu należy niezwłocznie poinformować przełożonego. Przejrzystość i otwartość w tym zakresie są niezbędne dla utrzymania zaufania. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie swojej pozycji dla prywatnych korzyści.

3.3 Wykorzystywanie zasobów

Zasoby firmy, takie jak sprzęt, narzędzia, informacje czy czas pracy, powinny być wykorzystywane wyłącznie do celów służbowych. Nadużycia mogą prowadzić do strat finansowych oraz utraty zaufania. Każdy pracownik ponosi odpowiedzialność za właściwe zarządzanie powierzonymi mu zasobami. Dbałość o wspólne dobro jest przejawem odpowiedzialności organizacyjnej.

3.4 Rola kadry zarządzającej

Kadra kierownicza odgrywa kluczową rolę w promowaniu kultury etycznej w organizacji. Menadżerowie powinni być wzorem do naśladowania, zarówno w działaniach, jak i w komunikacji. Są oni również odpowiedzialni za edukację pracowników w zakresie zasad Kodeksu. Ich postawa wpływa na klimat organizacyjny i poziom zaufania w zespole.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC KLIENTÓW I PARTNERÓW

4.1 Uczciwość w relacjach biznesowych

Relacje z klientami i partnerami opieramy na zaufaniu, przejrzystości oraz dotrzymywaniu zobowiązań. Uczciwość stanowi fundament każdej współpracy handlowej. Oferujemy produkty i usługi zgodne z deklarowanymi parametrami i warunkami. Wszelkie zobowiązania traktujemy z najwyższą starannością.

4.2 Poufność i transparentność

Zapewniamy przejrzystość naszych działań, udostępniając klientom i partnerom istotne informacje o produktach, usługach i funkcjonowaniu firmy. Jednocześnie dbamy o ochronę danych poufnych – zarówno handlowych, osobowych, jak i technicznych. Informacje objęte tajemnicą udostępniamy wyłącznie za zgodą uprawnionych stron, chroniąc je przed nieuprawnionym dostępem. Równowaga między transparentnością a poufnością jest fundamentem zaufania i odpowiedzialnego działania.

4.3 Jakość i terminowość

Realizacja zamówień odbywa się z najwyższą starannością i w ustalonym terminie. Dbamy o zgodność dostarczanych produktów z obowiązującymi normami i wymaganiami klientów. W razie pojawienia się niezgodności podejmujemy szybkie działania naprawcze. Satysfakcja klienta jest dla nas nadrzędnym celem.

5. ZASADY WOBEC KONKURENCJI I RYNKU

5.1 Etyczne zachowania rynkowe

Działalność firmy opieramy na zasadach uczciwej konkurencji i zgodności z obowiązującym prawem. Nie stosujemy praktyk wprowadzających w błąd lub naruszających interesy innych podmiotów. Szanujemy prawo do wolnego rynku i przejrzystych zasad działania. Nasza etyka biznesowa stanowi element przewagi konkurencyjnej.

5.2 Przeciwdziałanie korupcji

Firma zdecydowanie sprzeciwia się wszelkim formom korupcji i nieuczciwego wpływu na decyzje biznesowe. Niedozwolone jest oferowanie, przyjmowanie ani żądanie jakichkolwiek korzyści materialnych, które mogłyby wpłynąć na obiektywizm działań zawodowych.
Dopuszczalne są jedynie symboliczne upominki o niewielkiej wartości, które mają charakter grzecznościowy, promocyjny lub są elementem zwyczajowej kultury

biznesowej – pod warunkiem, że ich przyjęcie lub wręczenie nie budzi wątpliwości co do intencji ani nie narusza przepisów prawa czy wewnętrznych zasad firmy.
Wszelkie sytuacje budzące wątpliwości powinny być zgłaszane przełożonemu lub Zarządowi.

5.3 Dbanie o reputację

Reprezentujemy firmę w sposób odpowiedzialny, profesjonalny i zgodny z jej wartościami. Każdy pracownik jest ambasadorem marki Metall-Expres i powinien dbać o jej pozytywny wizerunek. Wizerunek firmy budowany jest przez codzienne działania, zarówno wewnętrzne, jak i zewnętrzne. Transparentność i konsekwencja w działaniu przekładają się na zaufanie klientów.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA I ŚRODOWISKOWA

6.1 Zrównoważony rozwój

Dążymy do minimalizowania wpływu naszej działalności na środowisko naturalne. Stosujemy rozwiązania proekologiczne i promujemy świadomość ekologiczną wśród pracowników. Dbamy o efektywne wykorzystanie surowców i ograniczanie odpadów. Nasze decyzje biznesowe uwzględniają aspekty środowiskowe i społeczne.

6.2 Zaangażowanie społeczne

Jako firma odpowiedzialna społecznie wspieramy inicjatywy lokalne i organizacje non-profit. Współdziałamy z otoczeniem, budując pozytywne relacje społeczne. Udział w projektach społecznych traktujemy jako element naszej tożsamości. Angażując się lokalnie, przyczyniamy się do rozwoju wspólnoty.

6.3 Etyczny łańcuch dostaw

W relacjach z dostawcami kierujemy się zasadami uczciwości, odpowiedzialności i przejrzystości. Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi będą przestrzegać podobnych standardów etycznych. Regularnie monitorujemy zgodność działań naszych dostawców z polityką firmy. Wybór partnerów biznesowych opieramy nie tylko na kryteriach ekonomicznych, ale i etycznych.

6.4 Zakaz zatrudniania nieletnich i przeciwdziałanie pracy dzieci

Firma Metall-Expres zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów prawa dotyczących minimalnego wieku zatrudnienia oraz zasad bezpieczeństwa

młodocianych. Nie dopuszczamy zatrudniania osób nieletnich ani żadnych form pracy dzieci, zarówno w działalności własnej, jak i w łańcuchu dostaw. Oczekujemy, aby wszyscy partnerzy biznesowi, dostawcy i podwykonawcy przestrzegali tych samych zasad, gwarantując etyczne, godne i zgodne z prawem praktyki zatrudnienia.

7. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

Zapewniamy bezpieczne i poufne kanały zgłaszania naruszeń Kodeksu Etyki, prawa lub wewnętrznych regulacji. Każdy pracownik ma prawo zgłosić nieprawidłowości bez obawy o negatywne konsekwencje. Gwarantujemy pełną dyskrecję, rzetelne rozpatrzenie zgłoszeń oraz podjęcie odpowiednich działań naprawczych. Ochrona osób zgłaszających stanowi integralny element naszej kultury odpowiedzialności i zaufania.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Każdy pracownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Kodeksem oraz potwierdzenia tego faktu w formie pisemnej. Znajomość i przestrzeganie Kodeksu jest warunkiem odpowiedzialnego pełnienia obowiązków służbowych. Dokument jest dostępny w wersji elektronicznej i papierowej.

Naruszenie postanowień Kodeksu może skutkować działaniami dyscyplinarnymi, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy. Firma stosuje zasadę proporcjonalności i indywidualnego podejścia do każdego przypadku. Działania te mają na celu nie tylko ochronę interesów firmy, ale także wzmacnianie kultury etycznej.

Kodeks podlega okresowej weryfikacji i aktualizacji w odpowiedzi na zmieniające się warunki prawne, społeczne i biznesowe. O wszystkich zmianach pracownicy są informowani.