METALL-EXPRES

Zaczernie, dnia 02.12.2024

Polityka Jakości

Priorytetowym celem firmy Metall-Expres Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości w zakresie produkcji i sprzedaży wyrobów z metali żelaznych i nieżelaznych. Dzięki nieustannemu rozwojowi i doskonaleniu, budujemy pozycję lidera na rynku oraz długofalowe relacje z naszymi partnerami biznesowymi.

Dążeniem firmy Metall-Expres Sp. z o.o. w zakresie Polityki Jakości wśród obecnych i potencjalnych Klientów jest ugruntowanie mocnej pozycji na rynku, pewnego i niezawodnego partnera handlowego dbającego o swoich Klientów. Wśród firm konkurencyjnych chcemy być zawsze w czołówce, mając tym samym opinię wyspecjalizowanego dostawcy.

Utrzymanie odpowiedniej jakości oferowanych wyrobów i usług oraz wprowadzony System Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN – EN ISO 9001:2015 pozwala Zarządowi kierować firmą w nowoczesny sposób, konkurować z firmami działającymi na rynku krajowym i rynkach zagranicznych, pozwala także oferować produkty i usługi nieustannie dostosowując się do zmieniających się potrzeb Klientów.

Cele realizujemy poprzez:

- indywidualne i rzetelne podejście do Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,
- dostarczanie wyrobów i usług zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Klientów,
- ścisłą kontrolę realizacji sprzedaży i świadczenia usług na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,
- stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- systematyczne szkolenie personelu oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,
- optymalizację kosztów realizacji usług oraz wzrost efektywności ekonomicznej,
- określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,
- uwzględnianie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych,
- ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość wyrobów i usług jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,
- ciągłe doskonalenie wyrobów i usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,
- spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i innych,
- działanie w sposób odpowiedzialny i zrównoważony, dbając o bezpieczeństwo pracowników a także minimalizując wpływ na środowisko poprzez wdrażanie ekologicznych rozwiązań oraz stosowanie najlepszych praktyk BHP.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Zarządu oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia skuteczności wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN–EN ISO 9001:2015.

Tak postawioną Politykę Jakości wraz z pracownikami promujemy i stosujemy z należytą starannością, dbając o jej aktualność.

Zarząd

PREZES ZARZĄDU
Mariusz Trzeciak
.....

WICEPREZES ZARZĄDU
Robert Żak
.....