

## Ogólne warunki sprzedaży obowiązujące w firmie Metall Expres Sp. z o.o.

### § 1. Postanowienia ogólne

- Przedmiotem niniejszych ogólnych warunków sprzedaży jest ustalenie wzajemnych praw i obowiązków wynikających z zawarcia pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym umowy sprzedaży Towarów.
- Na potrzeby niniejszych ogólnych warunków sprzedaży wprowadza się definicje następujących pojęć w nich użytych:
  - OWS – ogólne warunki sprzedaży,
  - Sprzedający – Metall Expres Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie,
  - Kupujący - każdorazowy kontrahent Sprzedawcy nabywający od niego Towary,
  - Towary – materiały z metali nieżelaznych i inne znajdujące się w ofercie Sprzedającego.
- OWS obowiązują w odniesieniu do wszystkich umów sprzedaży Towarów z Kupującymi, z którymi nie została zawarta indywidualna umowa sprzedaży Towarów, wyłączająca obowiązywanie niniejszych OWS.
- OWS są udośćniane Kupującym na stronie internetowej Sprzedającego ([www.metallexpres.pl](http://www.metallexpres.pl)). Przyjmuje się, że Kupujący, decydując się na złożenie zamówienia u Sprzedającego, równocześnie akceptuje obowiązujące u Sprzedającego OWS.
- Jeżeli Kupujący nie akceptuje obowiązujących u Sprzedającego OWS to jest zobowiązany powiadomić o tym Sprzedającego przed złożeniem zamówienia. W tym przypadku Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia lub w uzasadnionych przypadkach wszcząć negocjacje prowadzące do ustalenia indywidualnych warunków sprzedaży.
- Sprzedającego nie obowiązują żadne warunki sprzedaży lub zastrzeżenia Kupującego sprzeczne z niniejszymi warunkami, nawet jeśli Sprzedający nie wyraził wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń.
- Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień zawartych w niniejszych OWS nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych OWS.

### § 2. Zamówienia

- Kupujący składa zamówienia obejmujące:
  - nazwę Towaru,
  - ilość Towarów,
  - cenę Towarów
  - dokładny adres Kupującego, na który ma być dokonana dostawa,
  - proponowany termin dostawy, z zastrzeżeniem postanowień § 6 pkt. 4,5,6,
- Ponadto jeżeli Kupujący nie przekazywał tych danych wcześniej zamówienie powinno zawierać także pełną nazwę lub firmę Kupującego, dokładny adres zamieszkania lub siedziby, numer pod którym jest on zarejestrowany w ewidencji działalności gospodarczej lub numer KRS, a także numery NIP i REGON.
- Zamówienia będą składane Sprzedającemu na piśmie albo faksem na numer Sprzedającego lub pocztą elektroniczną (e – mail). Sprzedający dopuszcza złożenie zamówienia ustnego, ale na żądanie Sprzedającego Kupujący potwierdza na piśmie warunki zamówienia, zgodnie z pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu.
- Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia.
- Sprzedający jest zobowiązany do dostarczenia Towaru zgodnie z potwierdzeniem zamówieniem Sprzedającego.

### § 3. Informacja o oferowanych towarach

- Wszelkie informacje dotyczące oferowanych Towarów, przeliczników, tolerancji wymiarowych i wagowych oraz jakości przedstawione w katalogach, prospektach reklamowych, na stronie internetowej przedstawiane przez Sprzedającego mają charakter informacyjny. Dokumentami określającymi w pełni wszelkie informacje techniczne są obowiązujące normy krajowe i europejskie.
- Kupujący ma obowiązek znać parametry techniczne zamawianego towaru i normy określające te parametry. Sprzedający powinien, jeżeli wymaga tego Kupujący, potwierdzić dane techniczne towaru dołączając do towaru odpis stosownego atestu lub świadectwa jakości. Za sporządzenie takiego odpisu Sprzedający może naliczyć opłatę zgodnie z obowiązującymi stawkami, o ile strony nie uzgodnią inaczej.

### § 4. Ceny i warunki płatności

- Cena na sprzedawany towar będzie określana każdorazowo w ofercie lub w potwierdzeniu zamówienia. Ceny podane w ofercie albo potwierdzeniu zamówienia są obowiązujące w czasie w nich określonym.
- Jeżeli cena jest wskazana w walucie innej niż PLN to jest ona przeliczana wg podanego w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia kursu na PLN w dniu wystawiania faktury.
- Podane ceny są cenami netto – nie zawierają podatku VAT.
- Koszty dostawy towarów oraz innych usług, jak na przykład pakowanie, foliowanie, cięcie na wymiar, są ustalane indywidualnie podczas składania oferty lub zamówienia.
- Kupujący ma obowiązek zapłacić za zamówiony towar zgodnie z terminem określonym w fakturze. Za termin zapłaty Sprzedający uznaje dzień wpływu środków na konto Sprzedającego.
- W przypadku uregulowania płatności po terminie Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej.
- W przypadku opóźnień w zapłatach za Towar przez Kupującego, Sprzedający może wstrzymać kolejne dostawy towarów, aż do momentu uregulowania przeterminowanych należności wraz z odsetkami.
- W przypadku, gdy Strony prowadzą stałą współpracę, a Kupujący permanentnie przekracza przynajmniej mu termin płatności, Sprzedający ma prawo skrócić mu przynajmniej wcześniej termin lub wymagać zapłaty gotówkowej za towar.
- Złożenie reklamacji na zakupiony towar przez Kupującego, nie zwalnia go z obowiązku uregulowania płatności wynikających z faktur w wyznaczonym terminie.
- Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Kupującym umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedającego.

### § 5 Zastrzeżenie własności Towarów

- Sprzedający zastrzega sobie prawo własności Towarów, aż do uiszczenia przez Kupującego całej ceny.
- Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub naprawczego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar stanowiący własność Sprzedającego w sposób wskazujący zastrzeżenie prawa jego własności na rzecz Sprzedającego.
- W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany on jest niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany niezwłocznie przekazać wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary, których własność jest zastrzeżona. Sprzedający jest uprawniony do odebrania zastrzeżonych na jej rzecz Towarów.
- Kupujący ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów w okresie pomiędzy jego wydaniem a przejściem prawa własności towaru na jego rzecz.

### § 6. Realizacja dostawy

- Podczas realizacji dostaw ze względu na charakter oferowanych wyrobów Sprzedawca zastrzega sobie tolerancję dokładności ilościowej w realizacji zamówienia dla poszczególnych pozycji na poziomie:
  - +/- 15% dla zamówień od 1 do 500 kg w jednym asortymencie
  - +/- 10% dla zamówień powyżej 500 kg w jednym asortymencie
- Towar sprzedawany jest wg wagi rzeczywistej

- Termin dostawy Towaru powinien być ustalony pomiędzy stronami w momencie opracowania oferty lub złożenia zamówienia. Brak takich ustaleń dopuszcza możliwość zrealizowania dostawy w terminie dogodnym dla Sprzedającego.
- Podawane przez Sprzedającego terminy dostaw mają charakter obowiązujący co do tygodnia dostawy i orientacyjny co do dnia dostawy. W przypadku opóźnień w planowanych dostawach wynikających z przyczyn tak zależnych jak i niezależnych od Sprzedającego, Sprzedający ma obowiązek poinformować Kupującego o zmianie terminu dostawy, o ile posiada wiedzę na ten temat. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach wynikające z faktu, że jego dostawca wywiązał się nieterminowo.
- Zmiana terminu dostawy przez Kupującego wymaga zgody Sprzedającego i powinna być zgłoszona co najmniej o jeden tydzień wcześniej w stosunku do tygodnia potwierdzonego przez Sprzedającego.
- W przypadku dostaw do Kupującego, Kupujący ma zapewnić możliwość dojazdu do miejsca rozładunku samochodem ciężarowym, zapewnić sprzęt i ludzi do rozładunku oraz sprawdzenia ilości dostarczonego Towaru. Za nieuzasadniony postój u Kupującego powyżej 0,5 godziny Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami postoju.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli zaistnieją okoliczności związane z ograniczeniami w ruchu drogowym, niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi itp. W tej sytuacji Kupujący nie będzie rościć sobie prawa do reklamacji dostawy.
- W przypadku, gdy sposób dostawy Towaru pozostaje po stronie Kupującego, ryzyko dostawy Towaru przechodzi na Kupującego od chwili przekazania Towaru przez Sprzedającego upoważnionej przez Kupującego osobie, spedytorowi lub przewoźnikowi.

### § 7. Opakowanie

- Sprzedający deklaruje, że sprzedawany Towar zostanie opakowany i zabezpieczony do transportu w sposób uniemożliwiający jego zniszczenie.
- Materiały stosowane do zabezpieczenia Towaru stanowią koszt własny Sprzedającego i nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem palet drewnianych, skrzyń drewnianych, pojemników metalowych, opakowań typu big-bag.
- Kupujący ma obowiązek zwrócić niezwłocznie Sprzedającemu wymienione w pkt. 2 opakowania zwrotne, a także zatroszczyć się o to, aby w czasie pozostawiania u Kupującego nie uległy uszkodzeniu lub zniszczeniu.
- Sprzedający odbierze na swój koszt wszelkie opakowania zwrotne od Kupującego pod warunkiem zgłoszenia przez Kupującego, że ma on do zwrotu opakowania, w terminie dogodnym dla Sprzedającego. Jeżeli Kupujący nie zadeklaruje woli zwrotu opakowań lub przekazane mu opakowania będą uszkodzone, co będzie eliminowało je z dalszego użycia albo całkowicie zniszczone, to Sprzedający obciąży Kupującego kosztami opakowań zwrotnych wg obowiązujących stawek.

### § 8 Jakość towaru i reklamacje

- Sprzedający deklaruje, że oferowane przez niego towary są wyprodukowane zgodnie z obowiązującymi normami, na co może przedłożyć Kupującemu stosowne odpisy atestów i świadectw jakości, które są nieodpłatnie dodawane do dostawy o ile Kupujący zaznaczy taki wymóg w zamówieniu. Jeżeli natomiast Kupujący wymaga dostarczenia odpisu atestu lub świadectwa jakości po zrealizowaniu dostawy i nie zaznaczył tego w zamówieniu wówczas Sprzedający nalicza koszt wystawienia odpisu zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- Jeżeli jakość towaru nie zadowala Kupującego, a towar jest wykonany zgodnie z obowiązującymi normami, to fakt ten nie może stanowić podstawy złożenia reklamacji, chyba że Kupujący zastrzegł w zamówieniu dodatkowe wymagania.
- Wszelkie reklamacje z tytułu ilości i jakości Towarów dostarczanych przez Sprzedającego będą sporządzane na piśmie.
- Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem zgodności z zamówieniem, ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych w momencie dostawy.
- Uzasadnione reklamacje dotyczące widocznych braków ilościowych będą uwzględniane wyłącznie w przypadku ich zgłoszenia w dniu odbioru przedstawicielowi Sprzedającego.
- Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Sprzedającego o wykryciu ewentualnych wad jakościowych Towaru nie później niż w terminie 30 dni od daty dostawy towaru. Zawiadomienie powinno nastąpić w sposób pozwalający otrzymać potwierdzenie, że Sprzedający takie zgłoszenie otrzymał. Równocześnie Kupujący ma obowiązek tak zabezpieczyć wadliwy towar, aby Sprzedający mógł wykonać stosowne badania i próby potwierdzające ewentualnie faktyczne istnienie tych wad, do czasu otrzymania od Sprzedającego pisemnej informacji.
- Sprzedający ma obowiązek w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia powiadomić Kupującego o sposobie załatwienia reklamacji. Czas ten może być wydłużony, jeżeli przeprowadzenie badań i ekspertyz będzie tego wymagało. Wówczas Sprzedający ma obowiązek przedstawić Kupującemu tok przeprowadzanych działań.
- Zobowiązanie Sprzedającego, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu obejmuje, w zależności od wyboru Sprzedającego, obowiązek wymiany wadliwych Towarów na wolne od wad lub proporcjonalnego obniżenia ceny reklamowanych Towarów.
- Sprzedający odmówi uwzględnienia reklamacji, gdy Towar został niewłaściwie zastosowany lub skladowany przez Kupującego.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin reklamowanego Towaru w siedzibie Kupującego.

### § 9 Odstąpienie od realizacji zamówienia

- Kupujący może zrezygnować z realizacji złożonego zamówienia, jeżeli zgłosi to Sprzedającemu na piśmie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty złożenia zamówienia.
- Sprzedający może wyrazić zgodę na anulowanie zamówienia bez żadnych konsekwencji dla Kupującego, o ile zamawiany Towar nie był indywidualnie przygotowywany dla Kupującego lub nie został poddany operacjom powodującym niemożliwość zaoferowania go innym klientom.
- W przeciwnym razie Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny wynikającej z oferty albo potwierdzenia zamówienia.
- Ust. 3 ma zastosowanie także w sytuacji, gdy rezygnacja ze złożonego zamówienia zostanie zgłoszona Sprzedającemu po upływie terminu określonego w ust. 1.

### § 10 Umowy o dostawy ciągłe

- W przypadku zawarcia umowy, która ma na celu ciągłe zaopatrywanie Kupującego w Towary, Kupujący zobowiązany jest do określenia, z odpowiednim wyprzedzeniem, miesięcznej ilości Towarów, które Sprzedający ma zabezpieczyć. Na tej podstawie Kupujący będzie mógł żądać dostarczenia Towarów przez Sprzedającego.
- W przeciwnym razie Sprzedający ma prawo do określenia miesięcznej ilości Towarów i realizowania dostaw na tej podstawie.

### § 11. Postanowienia końcowe

- Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Rzeszowie.
- Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie.
- W sprawach nie uregulowanych postanowieniami OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.